

Das Vier-Seiten-Modell

Unterricht

Arbeitsauftrag zum Unterrichtseinstieg

1. Zwei Freiwillige spielen, den Dialog vor der Klasse.
(ca. 2 Minuten)
2. Der Rest der Klasse beobachtet das Rollenspiel aufmerksam und überlegt dabei, wo und warum es in der Konversation zu Missverständnissen kommt. Notiert eure Beobachtungen und Gedanken. (ca. 3 Minuten)
3. Nach dem Rollenspiel gibt es eine Diskussionsrunde. In dieser Runde teilt ihr eure Beobachtungen und Gedanken mit den anderen. Versucht gemeinsam, die Missverständnisse im Dialog zu identifizieren und zu erklären. (ca. 5 Minuten)

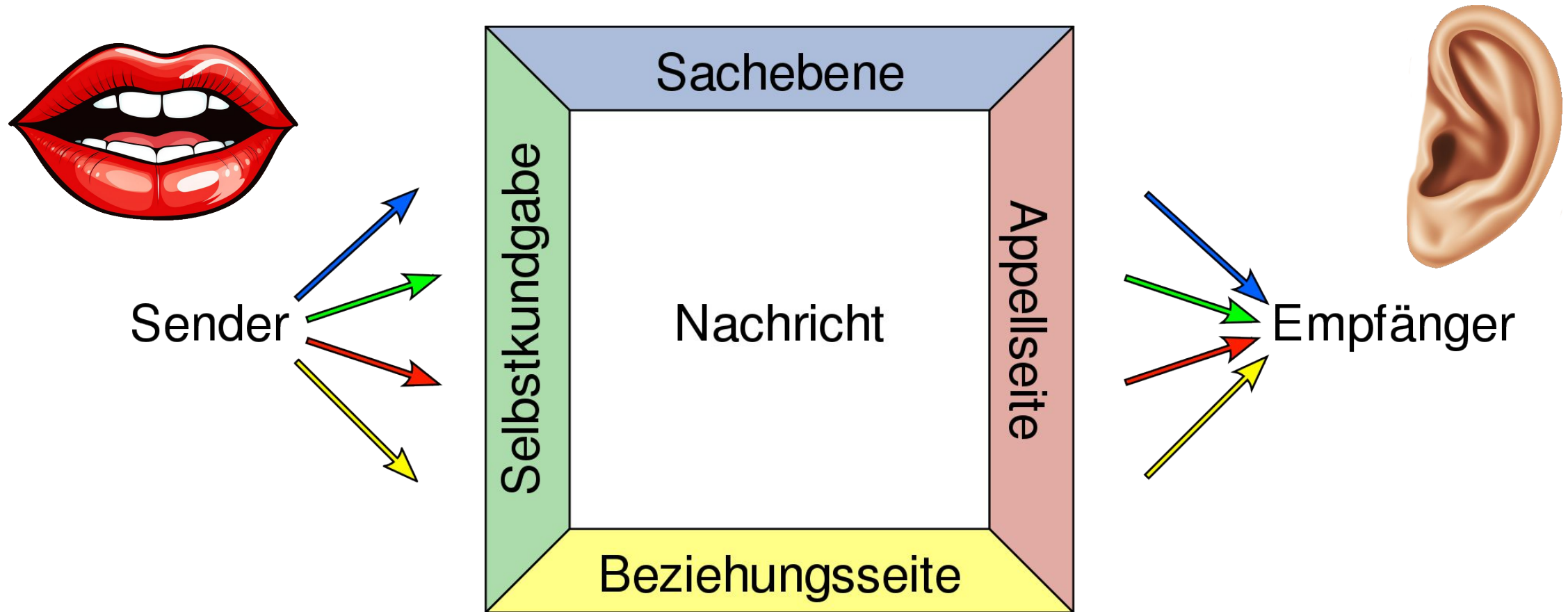
Einführung

- Friedemann Schulz von Thun
- Vier-Seiten-Modell der Kommunikation
- Jede Nachricht hat vier Aspekte
- Bedeutung der Kontextinterpretation

Die vier Seiten einer Nachricht

- Sachebene
- Selbstoffenbarung
- Beziehungsebene
- Appellebene

Die vier Seiten einer Nachricht



Sachebene

- Was ich informell mitteilen möchte
- Informationen, Fakten, Daten
- Sender: „Es regnet.“
- Fokus liegt auf dem Inhalt der Nachricht

Selbstoffenbarung

- Was ich über mich selbst offenbare
- Gefühle, Einstellungen, Motive
- Sender: „Ich mag den Regen.“
- Hier steht der Sprecher im Mittelpunkt

Beziehungsebene

- Was ich von dir halte und wie wir zueinander stehen
- Respekt, Vertrauen, Sympathie
- Sender: „Nimm einen Regenschirm mit.“
- Fokus liegt auf der Beziehung zwischen Sprecher und Empfänger

Appellebene

- Was ich bei dir erreichen möchte
- Wünsche, Aufforderungen, Ratschläge
- Sender: „Bleib besser drinnen.“
- Hier stehen der Empfänger und sein erwartetes Handeln im Fokus

Missverständnisse beim Empfänger

- Unterschiedliche Interpretationen
- Beeinflusst von persönlichen Erfahrungen und Emotionen
- Unterschiedliche Wahrnehmung der vier Ebenen
- Sender: „Es ist ziemlich kalt heute.“ (Fokus: Sachebene)
- Empfänger könnte verstehen: „Du bist nicht richtig angezogen.“ (Fokus: Beziehungsebene)

Bedeutung des Modells

- Verbesserung der Kommunikation
- Erkennung und Vermeidung von Missverständnissen
- Kontext und Interpretation sind entscheidend
- Reflexion über eigene Kommunikation

Arbeitsauftrag zur Gruppenarbeit

1. Jede Gruppe erhält eine Alltagssituation. Eure Aufgabe ist es, diese Situation mit Hilfe des Vier-Seiten-Modells zu analysieren. (ca. 10 Minuten)
2. Achtet dabei auf jede Ebene des Modells und denkt sowohl aus der Perspektive des Senders als auch des Empfängers.
3. Haltet eure Ergebnisse auf einem Flipchart fest und bereitet eine kurze Präsentation für die Klasse vor. (ca. 5 Minuten)

Arbeitsauftrag zur Lernzielkontrolle

Nehmt euch 5 Minuten Zeit, um die Zusammenfassung und die nachfolgenden Fragen auf dem Arbeitsblatt zu beantworten. Eure Antworten sollten auf eurem Verständnis des Vier-Seiten-Modells basieren.