

Fach:	Thema: Das Vier-Seiten-Modell	Name:	Klasse:	Datum:
--------------	---	--------------	----------------	---------------

Lernzielkontrolle zum Vier-Seiten-Modell

Arbeitsauftrag: Nehmt euch 5 Minuten Zeit, um die folgende Zusammenfassung und die nachfolgenden Fragen auf dem Arbeitsblatt zu beantworten. Eure Antworten sollten auf eurem Verständnis des Vier-Seiten-Modells basieren.

Zusammenfassung: Das Vier-Seiten-Modell ist ein Kommunikationsmodell von Friedemann Schulz von Thun. Es geht davon aus, dass jede Nachricht vier Seiten hat: die Sachebene (was ich sachlich mitteile), die Selbstoffenbarung (was ich von mir selbst zeige), die Beziehungsebene (wie ich zu dir stehe und was ich von dir halte) und die Appellebene (was ich bei dir erreichen möchte).

Vertiefende Fragen:

1. Wie könnte eine Missinterpretation auf der Beziehungsebene in einer Kommunikationssituation aussehen?

2. Beschreibe ein mögliches Szenario, in dem die Appellebene einer Nachricht missverstanden wird. Was könnte der Sender tatsächlich beabsichtigen und wie könnte der Empfänger es falsch verstehen?

3. Warum ist es wichtig, alle vier Seiten einer Nachricht zu berücksichtigen, wenn man effektiv kommunizieren möchte?

Musterlösung - Lernzielkontrolle zum „Vier-Seiten-Modell“

1. Eine Missinterpretation auf der Beziehungsebene könnte zum Beispiel so aussehen: Eine Lehrkraft gibt einer Schülerin oder ein Schüler konstruktives Feedback zu seiner Arbeit. Die Schülerin / der Schüler könnte das Feedback jedoch als Kritik interpretieren und denken, die Lehrkraft habe etwas gegen ihn, obwohl die Lehrkraft nur versucht, der Schülerin oder dem Schüler zu helfen, sich zu verbessern.
2. Ein mögliches Szenario könnte sein: Ein Freund sagt zu dir: „Dein Zimmer ist aber ordentlich.“ Der Freund könnte das als Kompliment meinen (Appell: ein Gefühl des Stolzes hervorrufen), aber du könntest es als Sarkasmus interpretieren und denken, dass dein Freund meint, dein Zimmer sei unordentlich (falsch verstandener Appell: sich schämen und das Zimmer aufräumen).
3. Es ist wichtig, alle vier Seiten einer Nachricht zu berücksichtigen, um effektiv zu kommunizieren, weil jede Seite unterschiedliche Informationen vermittelt. Wenn wir nur eine oder zwei Seiten betrachten, könnten wir wichtige Informationen übersehen oder missinterpretieren, was zu Missverständnissen oder Konflikten führen könnte. Indem wir alle vier Seiten berücksichtigen, können wir ein umfassenderes Verständnis der Kommunikationssituation erlangen und entsprechend reagieren.

